

# Consul

## Bebedouro de Água Refrigerado Consul

### MANUAL DO PRODUTO

#### **CJD42A - Gela mais**

Modelo com refrigeração por compressor

#### **CJK40A - Gela fácil**

Modelo com refrigeração eletrônica



Acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº **3003-7872** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-722-7872** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

# 1 Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

**⚠ ADVERTÊNCIA** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu bebedouro de água, siga estas precauções básicas:

- Conecte o produto em uma tomada com aterramento apropriado. Não remova o terceiro pino. (Apenas para o modelo refrigerado por compressor CJD42)
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o seu produto.
- Após a limpeza, recoloca os componentes (suporte fura galão e bandeja de gotejamento) antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
- A manutenção de componentes internos deve ser realizada somente pela **Rede de Serviços Consul**.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- **MANTENHA O PRODUTO FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.**
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de fazenda e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
  - Ambientes do tipo albergues.
  - Buffet e outras aplicações não comerciais.



### Importante:

- Uso exclusivo para água limpa. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.
- O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.
- O fabricante não se responsabiliza por danos causados pelo uso de água de fonte duvidosa e sem qualidade aceitável para consumo.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

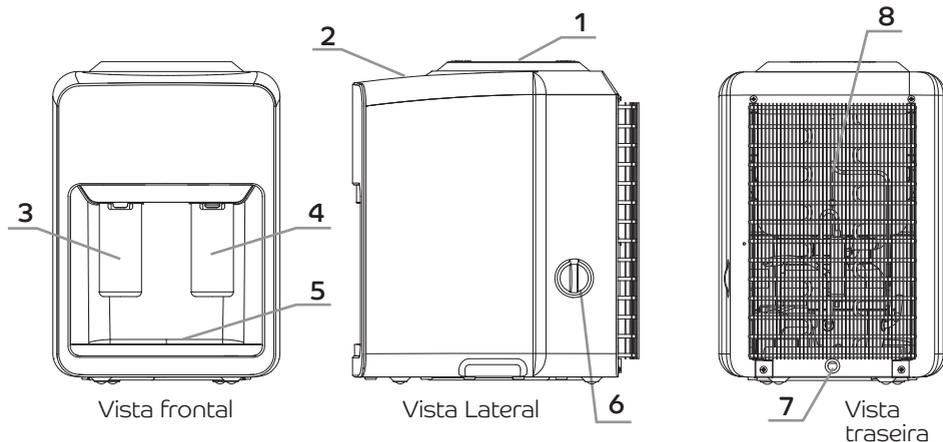
# 2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

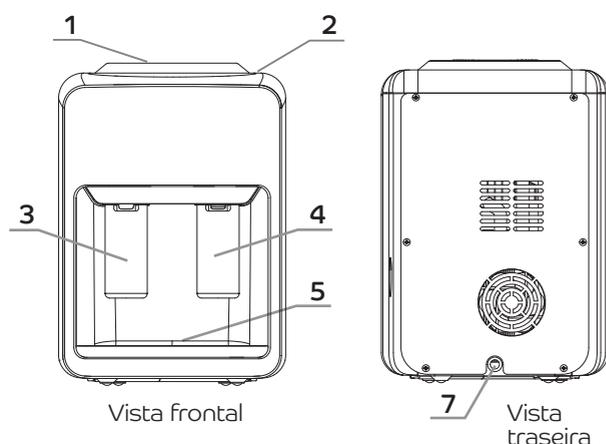
## 3 Conhecendo o seu Bebedouro de Água Consul

### PRINCIPAIS COMPONENTES

#### CJD42 - Modelo com refrigeração por compressor



#### CJK40 - Modelo com refrigeração eletrônica.



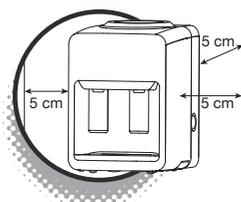
- 1 - Suporte do galão
- 2 - Tampa superior
- 3 - Acionador água natural
- 4 - Acionador água gelada
- 5 - Bandeja (removível para limpeza)
- 6 - Ajuste do termostato (apenas no modelo compressor CJD42)
- 7 - Cabo de alimentação
- 8 - Condensador (apenas no modelo compressor CJD42)

## 4 Por Onde Começo?

### INSTRUÇÕES DE USO

1- Respeite as distâncias de instalação, conforme figura.

2- Antes de colocar o galão de água e ligar o produto na tomada, limpe a parte interna do bebedouro com água morna e detergente neutro. Limpe também o galão de água na parte que ficará dentro do bebedouro.

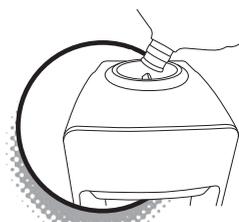


#### Instruções de limpeza:

- Adicione 2 litros de água no tanque do produto com o auxílio de uma jarra.
- Use opção de **água gelada** para remover a água que foi adicionada.
- Mantenha o produto dispensando água até que todo o volume adicionado seja descartado.

3- Remova o lacre do galão antes de posicioná-lo no produto, mantendo a tampa plástica.

4- Coloque o galão com tampa na posição vertical sobre o suporte perfurador, localizado na parte superior do bebedouro. Pressione-o contra o dispositivo perfurador até perceber que a tampa plástica foi rompida e que o galão foi totalmente encaixado, abastecendo o produto.



#### Instruções para troca do galão:

- Quando vazio, retire o galão utilizando as duas mãos.
- Substitua o galão vazio por outro cheio e repita os passos 2, 3 e 4 acima.

**Atenção:** O produto deve ser instalado em uma superfície plana e nivelada, que suporte o peso do bebedouro e do galão de água, para o seu correto funcionamento.

5- Ligue o produto na tomada.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



### Importante:

- Nunca conecte o seu bebedouro de água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu bebedouro de água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de tensão, com potência mínima de 500 Watts, entre o bebedouro de água e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.

### Rede elétrica:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



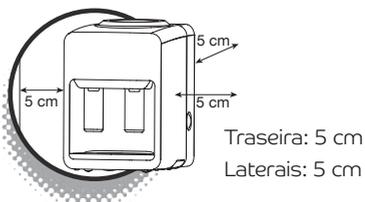
### Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do bebedouro de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

### Local:

O seu bebedouro não requer uma posição única de instalação, o mesmo pode ser movimentado. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do galão.



Traseira: 5 cm  
Laterais: 5 cm

## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre o bebedouro de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

### Cuidados:

- Este aparelho deverá funcionar em um ambiente com temperatura entre 10 °C e 43 °C para garantir eficiência de refrigeração.
- Mantenha o bebedouro em local seco e evite a incidência direta de raios solares.
- A parte traseira do produto deve ficar afastada pelo menos 5 cm da parede.
- Nunca coloque o produto sobre papel e/ou espuma. Estes itens podem absorver água e prejudicar a funcionalidade do produto.
- Nunca use extensões para aumentar o comprimento do cabo de alimentação, pois pode provocar incêndio.
- Não utilize o bebedouro com o cabo de alimentação danificado. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.
- Nunca vire o bebedouro de cabeça para baixo, nem incline-o num ângulo superior a 45°.

## 5 Utilizando seu Bebedouro de Água Consul

### ACIONAMENTO

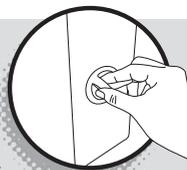
#### Retirando água:

- O bebedouro possui duas opções de temperaturas de água: **natural e gelada**.
- Para retirar água posicione o copo mantendo o acionador pressionado, conforme ilustrado na figura.



#### Importante:

- Antes da primeira utilização recomenda-se deixar o aparelho funcionando por aproximadamente 50 min para o modelo compressor CJD42 e 2 h e 30 min para o modelo eletrônico CJK40, para garantir o completo resfriamento do reservatório.
- No modelo CJD42 com refrigeração por compressor, a temperatura da água pode ser ajustada pelo termostato. Caso você não necessite de **água gelada** por um longo período de tempo, posicione o controle de temperatura na posição mínimo.
- Se o galão ficar exposto à incidência direta de luz solar pode haver formação de algas.



## 6 Manutenção e Cuidados

### LIMPEZA

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.**

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.**

- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos na limpeza do seu produto. Eles podem danificar o seu bebedouro.
- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu bebedouro de água.
- Sempre que necessário, retire a bandeja e descarte a água que estiver acumulada.
- Para manter a performance adequada, o bebedouro de água deve ser usado diariamente. Caso o produto fique muito tempo sem ser utilizado, será necessário retirar uma quantidade maior de água para ter acesso à opção de **água natural**.

**Para evitar acidentes, desligue a energia elétrica antes de operar o produto, de acordo com as instruções a seguir:**

Antes de colocar o galão de água, limpe a parte interna do bebedouro, com água morna e detergente neutro. Limpe também o galão de água na parte que ficará dentro do bebedouro.

#### Instruções de limpeza:

1. Retire o plugue da tomada antes de limpar o produto.
2. Adicione 2 litros de água no tanque do produto com o auxílio de uma jarra.
3. Use opção de **água gelada** para remover a água que foi adicionada.
4. Mantenha o produto dispensando água até que todo o volume adicionado seja descartado.
5. Após o processo de limpeza, seu bebedouro está pronto para uso.

#### Higienização:

- 1- Remova o galão de água e esvazie o produto acionando ambas opções de água.  
**Obs.:** Não se deve virar o produto para retirar a água da parte interna.
- 2- Prepare uma solução com 2 litros de água limpa e 1/2 colher de sobremesa de água sanitária.
- 3- Abasteça o produto com esta solução.

- 4- Deixe a solução agir por 10 minutos e retire toda a água do produto, pressionando os acionadores na parte frontal do produto.
- 5- Abasteça um galão vazio com aproximadamente 5 litros de água da torneira e coloque no bebedouro. Em seguida retire todo este volume dispensando através das duas opções de água.



### Importante:

- Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto.
- Estes produtos podem danificar seu bebedouro de água.



- Para manter a higiene adequada, o bebedouro de água deve ser usado diariamente.
- Não toque na bica com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um pano limpo e macio levemente umedecido com água.

## 7 Características Técnicas

### Definição do sistema:

Este aparelho deve atender portaria vigente

**Modelo** **CJD42 - Modelo com refrigeração por compressor.**  
**CJK40 - Modelo com refrigeração eletrônica.**

#### Material de fabricação:

Componentes básicos:

Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.

ABS, Poliacetal, Silicone  
Polietileno e Polipropileno.

#### Dados de operação:

Vazão nominal 40 - 60 L/h

Condição de uso Uso Interno

Tensão para modelo com refrigeração por compressor **CJD42ABBNA: 220 V**  
**CJD42ABANA: 127 V**

Tensão para modelo com refrigeração eletrônica **CJK40: Bivolt**

Frequência 60 Hz

#### Características físicas:

**Medidas externas sem embalagem (largura x profundidade x altura)**

**CJD42: 29,8 x 37,4 x 42,2 cm**

**CJK40: 29,8 x 34,7 x 42,2 cm**

**Peso líquido sem embalagem**

**CJD42: 11,6 kg**

**CJK40: 5 kg**

**Carregamento máximo no topo do produto:**

25 kg

## 8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
<b>Refrigeração ineficiente</b>	Produto instalado em local com temperatura ambiente elevada.	Instale o produto em local que permita boa ventilação ao seu redor e temperatura ambiente menor que 43 °C.
<b>Sem água gelada</b>	Sem energia elétrica.	Coloque o plugue na tomada e ligue o aparelho.
	Produto não ficou ligado tempo suficiente para refrigerar todo o volume de água do reservatório.	Após ligar o produto aguarde 50 minutos para refrigerar toda a água do reservatório.
	Retirada de água acima da capacidade de refrigeração do produto.	Realize a retirada de água, respeitando a capacidade de refrigeração, conforme declarado na etiqueta da embalagem do produto.
	Termostato ajustado errado (modelo <b>CJD42</b> ).	Ajuste o termostato.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
<b>Água natural sai gelada</b>	Botão do termostato ajustado no máximo.	Ajuste o termostato no mínimo.
<b>Ventilador/cooler parou de funcionar (modelo eletrônico CJK40)</b>	A água dentro do reservatório já está gelada e o ventilador reduz a rotação.	Não há problema, ao realizar o dispensamento de água gelada, o reservatório será novamente preenchido e o ventilador voltará a funcionar.
<b>Não sai água da bica</b>	Galão vazio.	Substitua o galão.
	Lacre do galão não foi removido.	Retire o lacre do galão mantendo a tampa plástica.
	Falha da válvula.	Entre em contato com a <b>Rede de Serviços Consul</b> .
<b>Vazamento do suporte do galão</b>	Galão danificado.	Substitua o galão.
<b>Ruído</b>	Instalação em base instável (produto desnivelado).	Coloque o bebedouro sobre uma superfície plana e nivelada.
	Sujeira/poeira no ventilador interno (modelo eletrônico CJK40).	Entre em contato com a <b>Rede de Serviços Consul</b> para abrir o produto e proceder a limpeza.

## 9 Garantia

### TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

Para eventuais consertos o consumidor deve levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível

com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento

ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;

- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos.
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

**Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador.

Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses

produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

**A garantia especial não cobre:**

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

**Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.**

# Consul

## Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:

Demais localidades:

**3003-7872**

**0800 722 7872**

**www.consul.com.br**

# Whirlpool

**Whirlpool S.A.  
Unidade de Eletrodomésticos**

**Atendimento ao Consumidor**

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171  
CNPJ 59.105.999/0028-04

País de origem: China