

AVISO DE PRIVACIDADE



Sobre

A **Whirlpool S.A.**, com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86, é a proprietária/titular da marca **Compra Direta** e valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e consumidores.

Neste Aviso de Privacidade, explicamos como usamos seus dados pessoais para oferecer os serviços, funcionalidades e atendimentos da plataforma **Compra Direta**.

Para mais informações sobre o compartilhamento de dados, direitos dos titulares e outros assuntos, visite nosso [Portal de Privacidade](#).

Regras de Uso da Plataforma

Ao acessar e usar as funcionalidades exclusivas da plataforma, você declara expressamente:

- i. Ser maior de 18 (dezoito) anos;
- ii. Ter feito a leitura completa e atenta das regras deste [Aviso de Privacidade](#) e do [Portal de Privacidade da Whirlpool](#) e dos [Termos de Uso](#), estando plenamente ciente sobre os respectivos conteúdos; e
- iii. Ter compartilhado conosco apenas dados e informações verdadeiras.

Quais dados são coletados e qual a finalidade?

FINALIDADE

DADOS PESSOAIS

Identificar o usuário

Nome completo, e-mail de contato, cargo, CNPJ da empresa associada, número do telefone, endereço de entrega do produto e senha de acesso

Administrar, prestar os serviços, creditar pontos, vender e entregar produtos adquiridos

Dados de navegação, como, endereço IP, porta lógica de origem, registros de interações com o site, telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização; aplicativos instalados, se necessário), session ID e dados públicos do Facebook

Cumprimento de obrigações legais

(registramos o seu IP, data e hora de acesso)

Dados de navegação, como, endereço IP, porta lógica de origem, registros de interações com o site, telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização; aplicativos instalados, se necessário), session ID e dados públicos do Facebook

FINALIDADE

Informar sobre novidades

(funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário)

Ações de marketing

(promover nossos produtos e serviços)

Emitir Notas Fiscais das compras efetuadas

Realizar análises de **prevenção à fraude, proteção do crédito e riscos associados**

DADOS PESSOAIS

Nome completo, e-mail de contato, cargo, CNPJ da empresa associada, número do telefone, endereço de entrega do produto e senha de acesso

Dúvidas e Contato

Se você quiser exercer algum direito previsto como titular dos dados, preencha este [formulário](#). Para mais informações, volte ao nosso [Portal de Privacidade](#).



Encarregado | DPO da Whirpool

Humberto De Jesus Ortiz Rodriguez

Alterações no Aviso de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e experiências, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem para permitir a adequação a novas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Assim, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão atual publicada em: 31 de Janeiro de 2025